Projeto 31 648

Informação resumida do financiamento e execução

Designação do projeto

SmartDental IA – Clínica São João da Talha

Objetivo principal

O projeto tem como objetivo promover a transformação digital da clínica, através da integração de soluções de Inteligência Artificial nos processos clínicos e administrativos. A iniciativa visa responder aos desafios crescentes do setor da medicina dentária, reforçando a eficiência operacional, reduzindo custos, melhorando a experiência do paciente e aumentando a capacidade de gestão, resposta e comunicação da clínica. Estes fatores assumem um papel determinante no reforço da sua competitividade e na melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Entidade beneficiária

Clínica Dentária São João da Talha, Unipessoal Lda.

Data de aprovação

21/05/2026

Data de início

01/12/2025

Data de conclusão

30/11/2027

Investimento

58.126,48 €

Apoio financeiro da União Europeia

43.594,86 €

Síntese do Projeto

O projeto "SmartDental IA – Clínica São João da Talha" visa a transformação digital da clínica através da integração de soluções de Inteligência Artificial em processos clínicos e administrativos. Inclui a implementação do serviço DAN e Allisone, que permitirá transcrição automática de notas clínicas e comunicação visual pedagógica com os pacientes, aumentando a eficiência e a adesão aos tratamentos. Prevê também a instalação de uma central telefónica virtual com IA e agendamentos inteligentes, garantindo atendimento automatizado 24/7 e integração com canais digitais. Com esta iniciativa, a clínica pretende otimizar processos, reduzir custos, melhorar a experiência do paciente e reforçar a competitividade, prevendo um crescimento do VAB de 23,08% até 2028 e a criação líquida de 3 postos de trabalho. A operação assenta em cinco pilares:

1. Melhorar a experiência do paciente, reduzindo tempos de espera, otimizando fluxos e oferecendo soluções digitais que aumentem conveniência e confiança;
2. Automatizar processos administrativos, libertando recursos para funções clínicas e garantindo rigor e eficiência;
3. Reforçar comunicação omnicanal, assegurando disponibilidade permanente e integração com plataformas digitais para aumentar retenção;
4. Aumentar capacidade de resposta em períodos de maior afluência sem comprometer qualidade, através da digitalização e IA;
5. Garantir conformidade e rigor financeiro, essencial para sustentar crescimento e credibilidade.

Com o apoio do PRR - Recuperar Portugal

PRR Plano de Recuperação e Resiliência
REPÚBLICA PORTUGUESA
Financiado pela União Europeia NextGenerationEU